

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
XÃ PHÚ THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:19 /NQ-HĐND

Phú Thuận, ngày 14 tháng 7 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát việc thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính và
Chuyển đổi số đối với UBND xã Phú Thuận**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ PHÚ THUẬN KHÓA II, KỲ HỌP THỨ NĂM

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 87/2015/QH15;

Căn cứ nghị quyết 114/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân về hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 01/BC-ĐGS ngày 17 tháng 6 năm 2026 của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân xã về kết quả giám sát chuyên đề về công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số đối với UBND xã Phú Thuận; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân xã tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã thống nhất thông qua nội dung tại Báo cáo số 01/BC-ĐGS, ngày 17/6/2026 của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân xã về Kết quả giám sát việc thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính và Chuyển đổi số đối với UBND xã Phú Thuận.

Điều 2. Hội đồng nhân dân xã đề nghị UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan phát huy hơn nữa kết quả đã đạt được khắc phục các tồn tại hạn chế, nghiên cứu tiếp thu, thực hiện đầy đủ những nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân xã về Kết quả giám sát việc thực hiện công tác Cải cách thủ tục hành chính và Chuyển đổi số đối với UBND xã Phú Thuận tại Báo cáo số 01/BC-ĐGS, ngày 17/6/2026. Trong đó cần tập trung chỉ đạo một số nhiệm vụ giải pháp sau:

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Rà soát toàn bộ các kế hoạch, chương trình về cải cách hành chính và chuyển đổi số đã ban hành; tinh gọn nội dung, xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, chỉ tiêu, sản phẩm đầu ra và thời gian hoàn thành.

- Phân công cụ thể trách nhiệm cho từng cán bộ, công chức; định kỳ hàng quý tổ chức đánh giá kết quả thực hiện.

- Gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

2. Về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

- Thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời xử lý các trường hợp chậm trễ, sai sót.

- Thực hiện rà soát, đối chiếu dữ liệu hồ sơ trực tuyến, hồ sơ số hóa, hồ sơ thanh toán trực tuyến để bảo đảm số liệu báo cáo chính xác, thống nhất.

- Phân đầu duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt từ 99% trở lên; không để phát sinh hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

3. Về dịch vụ công trực tuyến

- Phát huy hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Xây dựng chỉ tiêu tỷ lệ người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế tình trạng cán bộ thực hiện thay cho người dân.

4. Về phát triển nguồn nhân lực số

- Xây dựng kế hoạch đào tạo chuyên sâu về chuyển đổi số, kỹ năng khai thác dữ liệu số, bảo đảm an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả sau tập huấn; yêu cầu áp dụng kiến thức vào thực tiễn công việc.

- Kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; phát huy vai trò đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân chuyển đổi số.

5. Về hạ tầng và an toàn thông tin

- Rà soát hiện trạng máy tính, máy in, máy quét, hệ thống mạng; lập danh mục thiết bị cần sửa chữa, thay thế, nâng cấp.

- Bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ; tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa nguy cơ mất dữ liệu và tấn công mạng.

6. Về xây dựng chính quyền số

- Tiếp tục thực hiện 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan dưới dạng điện tử có ký số theo quy định.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện lưu trữ điện tử đồng bộ.

7. Về phát triển kinh tế số, xã hội số

- Hỗ trợ các sản phẩm OCOP, sản phẩm nông nghiệp chủ lực của địa phương tham gia các sàn thương mại điện tử.

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở kinh doanh, trường học, cơ sở y tế trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", nâng cao kỹ năng số cho người dân, nhất là người cao tuổi.

8. Về công tác kiểm tra, đánh giá

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- Thực hiện khảo sát, thống kê mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân xã có kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết và báo cáo Hội đồng nhân dân xã kết quả thực hiện tại kỳ họp cuối năm 2026.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân xã, các Ban của Hội đồng nhân dân xã, Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân xã giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã tuyên truyền và tham gia giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân xã Phú Thuận Khóa II, Kỳ họp thứ năm thông qua ngày 14 tháng 7 năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thành phố;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN xã;
- Các Ban của HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- CPVP;
- Lưu: VT.



Nguyễn Hữu Vĩnh